

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 25.05.2023

### A. Geltungsbereich

1. Nachfolgende Geschäftsbedingungen sind Bestandteile aller Angebote und Vertragsannahmeerklärungen und Grundlage aller Verkäufe und Lieferungen einschließlich Beratung und Auskünften der i-Alarmsysteme GmbH, Schlachthofstrasse 19, 8406 Winterthur (nachfolgend „Wir“ oder „Verkäuferin“ genannt) gegenüber unseren Händlerkunden (nachfolgend „Sie“ oder „Kunde“ genannt) für den Verkauf unserer Produkte und Dienstleistungen.
2. Mit dem Kunden abgeschlossene Einzelvereinbarungen gehen den vorliegenden Geschäftsbedingungen vor.
3. Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden sind ausgeschlossen, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.
4. Bei Ergänzungs- und Folgeaufträgen der unter Ziffer 1.1. aufgezählten Art gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechend. Sie werden spätestens zum Zeitpunkt der Abgabe der jeweiligen verbindlichen Bestellung wirksam.
5. Sofern Lieferungen von Hardware- und Softwareprodukten Gegenstand des Vertrages sind, gelten ergänzend unsere einschlägigen Bedingungen und/oder die unserer Kunden in der jeweils gültigen Fassung.
6. Für Kaufverträge, die auf andere Art, z.B. per Telefon, E-Mail oder Brief, abgeschlossen werden, gelten diese Geschäftsbedingungen ebenfalls. Die jeweils gültigen Geschäftsbedingungen werden für diese Arten des Vertragsschlusses den Kunden jeweils direkt vor Vertragsabschluss zugänglich gemacht. Der Kunde wird zudem in der Bestellungsbestätigung darauf hingewiesen, wo die Geschäftsbedingungen im Internet heruntergeladen werden können.
7. Wir behalten uns vor, diese Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen Geschäftsbedingungen auf der Website wirksam. Der massgebliche Zeitpunkt für die Anwendbarkeit der gültigen Geschäftsbedingungen ist das Datum der Abgabe der verbindlichen Bestellung an uns.

### B. Vertragsentstehung

1. Der Kunde kann über unseren Onlineshop, per E-Mail, Brief, Telefon, die von ihm ausgewählten Produkte verbindlich bestellen. Bei einer Bestellung über den Onlineshop kann der Kunde die Produkte, die er auswählt, in den „Warenkorb“ legen. Dies gilt noch nicht als verbindliche Bestellung. Eine Bestellung gilt erst dann als verbindlich zustande gekommen, wenn der Kunde am Ende des Bestellvorgangs auf der Bestellseite auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“ klickt. Vor Absenden der Bestellung kann der Kunde die Angaben jederzeit ändern und einsehen, eventuelle Eingabefehler erkennen und vor der verbindlichen endgültigen Abgabe der Bestellung, gegebenenfalls berichtigen.
2. Eine Bestellbestätigung wird dem Kunden unverzüglich und automatisch per E-Mail zugesandt. Diese Bestätigungs-E-Mail enthält die Daten Ihrer Bestellung und unsere, von Ihnen beim Bestellvorgang akzeptierten, Geschäftsbedingungen. Die

Bestätigungs-E-Mail dient nur als Information, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Durch die automatische Bestellungsbestätigung kommt noch kein Kaufvertrag zustande. Mit dem Absenden der Bestellung bestätigen Sie, dass Sie die Geschäftsbedingungen gelesen haben und diesen vorbehaltlos zustimmen.

3. Nachdem Sie eine verbindliche Bestellung abgegeben haben, steht es uns frei, die Bestellung nach eigenem Ermessen entweder anzunehmen oder diese durch Zusendung einer entsprechenden Benachrichtigung per E-Mail und ohne Haftungsübernahme gegenüber Ihnen oder Dritten abzulehnen. Eine allfällig bereits geleistete Zahlung werden wir Ihnen bei der Stornierung der Bestellung zurückerstatten. Gründe für die Ablehnung einer Bestellung können beispielsweise sein, wenn ein Produkt nicht mehr verfügbar ist, wenn wir keine Berechtigung für die Zahlung des Kunden erhalten können oder wenn Grund zu der Annahme besteht, dass der Kunde gegen diese Geschäftsbedingungen, Einzelverträge, betrügerische oder andere strafrechtliche Aktivitäten oder aus einem anderen wichtigen Grund handelt.
4. Bei Annahme der Bestellung entsteht ein verbindlicher Kaufvertrag mit dem Kunden. Diese Annahme erfolgt durch den Versand der bestellten Ware.

### **C. Vertragsinhalt**

1. Vorvertragliche Mitteilungen, insbesondere Angebote, Beschreibungen, Kostenvoranschläge, sind, außer bei ausdrücklicher Vereinbarung, unverbindlich. Informationen, Angaben in Prospekten, Merkblättern und anwendungstechnischen Hinweisen sollen nur informativ wirken und allgemeine Kenntnis vermitteln. Sofern nicht etwas anderes vereinbart ist, sind sie nicht Vertragsbestandteil. Für Inhalt und Umfang des Vertrages ist allein unsere schriftliche Bestellbestätigung massgebend. Vertragsänderungen und mündliche Nebenabreden sind nur bei schriftlicher Bestätigung durch uns wirksam.
2. Wir behalten uns vor, bei Auftragsausführung technische Änderungen vorzunehmen, soweit sie sich aus dem Fortschritt der technischen Entwicklung ergeben oder sich im Einzelfall im Interesse der Leistungsfähigkeit der Anlage als sachdienlich erweisen.

### **D. Verfügbarkeit und Leistungsvorbehalt für nicht lieferbare Ware**

1. Alle Informationen über die Verfügbarkeit unserer Ware und den Versand und die Lieferung unserer Ware sind vorläufige Informationen und ungefähre Richtwerte. Sie stellen keinen verbindlichen oder garantierten Versand- oder Liefertermin dar. Eine Haftung für nicht verfügbare Ware oder für Verzögerungen beim Versand oder bei der Lieferung der Ware wird ausdrücklich ausgeschlossen.
2. Unsere Ware ist verfügbar, solange unsere Vorräte reichen. Wenn wir bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellen, dass die von Ihnen bestellte Ware nicht verfügbar oder lieferbar ist, werden wir Sie unverzüglich darüber informieren. In diesem Fall kommt ein Vertrag über die nicht verfügbare oder lieferbare Ware nicht zustande.
3. Ferner behalten wir uns das Recht vor, die Anzahl der Artikel zu begrenzen, die von einem Kunden gekauft werden können. Diesfalls werden wir den Kunden per E-Mail entsprechend darüber informieren.

## E. Preise

1. Die von uns angegebenen Warenpreise verstehen sich ab Werk bzw. ab Lager und ohne gesetzliche Mehrwertsteuer, Verpackung und Montage, soweit nichts anderes vereinbart wurde.
2. Der Gesamtpreis Ihrer Bestellung, einschliesslich aller allfälligen Neben- und Versandkosten und der zu bezahlenden Mehrwertsteuer, wird am Ende des Bestellvorgangs und in der E-Mail-Bestellungsbestätigung angezeigt.
3. Mit der verbindlichen Bestellung erklären Sie, dass Sie mit dem Gesamtpreis für die bestellten Produkte einverstanden sind. Nach der verbindlichen Bestellung kann der Preis nicht mehr angepasst werden.
4. Wir behalten uns vor, die Preise jederzeit zu ändern. Die Produkte werden auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Abgabe der verbindlichen Bestellung angebotenen Preise verrechnet.
5. Die Bearbeitungs- und Versandkosten sind zu bezahlen und werden in jedem Fall fällig, auch bei vollständiger Rücklieferung der Bestellung.

## F. Lieferzeiten, Lieferung, Gefahrenübergang

1. Die Lieferung erfolgt so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von ca. sechs Wochen nach Vertragsabschluss, es sei denn, dass sie ausdrücklich und schriftlich als verbindlich bezeichnet wurde. Die Lieferzeit beginnt mit dem Tage des Zugangs unserer Bestellbestätigung beim Kunden, jedoch nicht vor Klärung aller Ausführungseinzelheiten und Erfüllung aller sonstigen Voraussetzungen, die der Kunde zu erbringen hat.
2. Im Falle höherer Gewalt und sonstiger unvorhersehbarer, außergewöhnlicher und unverschuldeter Umstände, z.B. bei Materialbeschaffungsschwierigkeiten, Betriebsstörungen, Streik, Aussperrung, Mangel an Transportmitteln, behördlichen Eingriffen, Energieversorgungsschwierigkeiten usw. – auch wenn Sie bei Vorlieferanten eintreten – verlängert sich, wenn wir an der rechtzeitigen Erfüllung unserer Verpflichtung behindert sind, die Leistungsfrist um die Dauer der Behinderung sowie einer angemessenen Anlaufzeit. Wird durch die genannten Umstände die Lieferung oder Leistung unmöglich oder unzumutbar, so werden wir von der Leistungsverpflichtung frei. Wenn die Leistungsverzögerung länger als vier Wochen dauert, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Verlängert sich die Leistungszeit oder werden wir von der Leistungsverpflichtung frei, so kann der Kunde hieraus keine Schadensersatzansprüche herleiten.
3. Bei eigenem Verzug und von uns zu vertretender Unmöglichkeit der Leistung hat der Kunde das Recht, nach fruchtlosem Ablauf einer uns angesetzten angemessenen Nachfrist, vom Vertrag zurückzutreten.
4. Wir sind zu Teilleistungen in zumutbarem Umfang berechtigt, sofern sie zu keiner Preiserhöhung führen und die Disposition des Kunden nicht beeinträchtigen.
5. Wenn zwischen uns und dem Kunden keine Vereinbarung über den Versand getroffen ist, erfolgt dieser nach unserem Ermessen.

## G. Zahlungsbedingungen

1. In Rechnung gestellte Leistungen sind ab Rechnungszugang innerhalb der vereinbarten Frist fällig.
2. Zahlungen erfolgen ausschließlich an uns.

3. Vorauszahlungen können einzelvertraglich vereinbart werden. Werden die Vorauszahlungen nicht pünktlich geleistet, sind wir berechtigt, die Übergabe der Ware bis zur Zahlung aufzuschieben.
4. Bei Teilleistungen steht uns das Recht auf entsprechende Teilzahlungen zu.
5. Tritt unser Kunde vom Vertrag zurück (Abbestellung), ohne dass wir ihm Anlass dazu gegeben haben, oder erklären wir den Rücktritt oder die Kündigung des Vertrages aus Gründen, die vom Kunden zu vertreten sind, so verpflichtet sich der Kunde, die bereits angefallenen Kosten sowie einen Pauschalbetrag von max. 30% des Kaufpreises zu vergüten.

## H. Eigentumsvorbehalt

1. Alle Waren bleiben (Vorbehaltsware) bis zur Erfüllung sämtlicher Forderungen unser Eigentum.
2. Der Käufer ist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware berechtigt. Die aus der Weiterveräußerung entstehende Forderung des Käufers tritt an die Stelle des Eigentumsvorbehalts und steht dem Verkäufer zu.
3. Der Kunde ist verpflichtet, bezüglich der Vorbehaltsware jegliche Beeinträchtigung des Eigentums zu unterlassen und im Falle des Zugriffs Dritter uns unverzüglich darüber zu informieren. Diesbezüglich entstehende Kosten von Interventionen trägt der Kunde.

## I. Gewährleistung

1. Für Mängel, zu denen auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften zählt, **leisten wir Gewähr** infolge eines vor Gefahrenübergang liegenden Fehlers **nur nachfolgenden Bestimmungen:**
  - a. Erkennbare Mängel müssen bei sonstigem Anspruchsverlust binnen acht Werktagen bei uns schriftlich oder per E-Mail gerügt werden. Mängel, die bei einer ordnungsgemässen Untersuchung nicht entdeckt werden konnten und erst später auftreten, sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung schriftlich oder per E-Mail zu rügen.
  - b. Wenn am gerügten Liefergegenstand Reparaturversuche, Instandsetzungsarbeiten oder technische Änderungen durch unseren Kunden oder Dritte nicht stattgefunden haben und
  - c. Wenn der Liefergegenstand vom Kunden und/oder Endkunden sachgemäß bedient und eingesetzt wird.
2. Mängelansprüche können nur innerhalb von sechs Monaten ab Übernahme unserer Leistung geltend gemacht werden. Diese objektive Verjährungsfrist ist unabhängig davon, wann der Mangel erkennbar geworden ist.
3. Der Einsatzbereich von gelieferter Software muss den vorgeschriebenen Systemvoraussetzungen entsprechen.  
Soweit die Produkte Software enthalten, haften wir dafür, dass diese Software zum Zeitpunkt der Lieferung im Wesentlichen unserer Produktdokumentation in Bezug auf diese Software entspricht (Anwenderdokumentation). Dies gilt unabhängig davon, ob die Software in einem von uns gelieferten Produkt enthalten ist oder davon getrennt geliefert wurde.
4. Wir sind nicht verantwortlich für Umstände, auf die wir keinen Einfluss haben und für Mängel oder Probleme, die durch solche Umstände verursacht werden. Zu diesen Umständen zählen der normale Verschleiß, Katastrophen, schuldhaftes Verhalten

des Benutzers oder jeder anderen Partei, die durch den Käufer eingesetzt wird, unsachgemäße Installation, Anwendung, Lagerung oder Wartung der Produkte oder andere Ursachen, die nicht in den Produkten selbst liegen, oder das Nichtbefolgen unserer Empfehlungen. Wir haften nicht für Batterien, die in Verbindung mit den gelieferten Produkten verwendet werden, es sei denn, die Batterien waren Gegenstand eines Kaufvertrages zwischen dem Verkäufer und dem Käufer.

5. Unsere Gewährleistungsverpflichtung beschränkt sich nach unserer Wahl ausschließlich auf Ersatzlieferung, Wandlung (Rückgängigmachung des Vertrages), Minderung (Herabsetzung der Vergütung) oder Nachbesserung.
6. Zur Mangelbeseitigung hat der Kunde die erforderliche Zeit und Gelegenheit zu gewähren.
7. Die Mängelhaftung bezieht sich nicht auf natürliche Abnutzung, ferner nicht auf Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, mangelhafter Bauarbeiten, ungeeigneten Baugrundes und solcher chemischen, elektromechanischen oder elektrischen Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind.

## J. Haftung

1. Nicht ausdrücklich in diesen Geschäftsbedingungen zugestandene Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit, Verzug, Vertragsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, unerlaubter Handlungen und auf Ersatz von Mangelfolgeschäden – auch soweit vorstehende Ansprüche im Zusammenhang mit Gewährleistungsrechten des Kunden stehen – werden ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung durch uns. Für leichte und mittlere Fahrlässigkeit sowie für mittelbare und Folgeschäden wird eine Haftung, ob aufgrund eines Vertrags, einer unerlaubten Handlung oder aus einem anderen Grund, ausdrücklich ausgeschlossen. Als mittelbare und Folgeschäden gelten beispielsweise entgangener Gewinn, Vermögensschäden, Reputationsschäden, Schäden durch Computerviren, bei fehlerhafter Funktion von Programmen oder Datenverlust sowie bei Nichtfunktionieren der Anlage, Einbruch, Kosten der Polizei bzw. Feuerwehr oder ggf. Bewachungsunternehmen bei Gefahrenmeldungen. Darüber hinaus übernehmen wir keine vertragliche oder ausservertragliche Haftung für Schäden, die durch Hilfspersonen verursacht werden, die zur Erbringung der Leistung herangezogen werden.
2. Die vorstehenden Ausschlüsse und Beschränkungen der Haftung gelten nicht bei durch uns direkt verursachter schuldhafter Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie im Fall zwingender gesetzlicher Regelungen, einschliesslich der Regelungen des Produkthaftpflichtgesetzes.
3. Vorbehaltlich des Vorstehenden beschränkt sich die Gesamthaftung nach diesen Geschäftsbedingungen, unabhängig des Grundes, und soweit gesetzlich zulässig, auf den Preis der Ware, die der Kunde bei uns bestellt hat.
4. Etwaige Unregelmäßigkeiten bei der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen sind uns unverzüglich schriftlich oder per E-Mail anzuzeigen.
5. Beratungen durch unser Personal oder von uns beauftragte Vertreter erfolgen unverbindlich. Sie basieren auf dem gegenwärtigen Stand unserer Erkenntnisse und Erfahrungen und werden nach bestem Wissen erteilt.

## K. Registrierung für ein Kundenkonto

1. Bei einer Registrierung eines Kundenkontos können Sie Bestellungen vornehmen, digitale Produkte downloaden (wie bspw. Datenblätter zu den Produkten, Broschüren oder Kataloge), Informationen über Ihre abgeschlossenen, offenen und kürzlich versendeten Bestellungen einsehen und Ihre Adressdaten, allfällige Zahlungsdaten und einen eventuellen Newsletter verwalten und speichern. Da Ihre Daten gespeichert sind, müssen Sie bei einem erneuten Kauf diese nicht erneut eingeben.
2. Wenn Sie sich für ein solches Konto registrieren, sind Sie dafür verantwortlich, dass Ihre für die Registrierung erforderlichen personenbezogenen Daten wahrheitsgemäss und vollständig angegeben werden. Sie sind verpflichtet, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Wir sichern Ihnen zu, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nicht an unbefugte Dritte weiterzugeben. Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.
3. Die Registrierung ist kostenlos. Jeder Kunde ist nur berechtigt, ein Kundenkonto zu unterhalten. Wir behalten uns das Recht vor, mehrere Anwendungen zu löschen und registrierte Kunden, die gegen diese Geschäftsbedingungen oder Einzelvereinbarungen verstossen zu ermahnen, zu sperren oder den Inhalt zu löschen oder zu ändern.  
Wir sind nicht verpflichtet, die Registrierung oder die Bestellung eines registrierten Kunden anzunehmen.

## L. Urheberrechte an Informationen und Programmen

1. Die auf der Website veröffentlichten Informationen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum von uns oder des jeweiligen Rechteinhabers. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder jede andere Form der Verwertung sind nicht gestattet und bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers. Wir und der entsprechende Rechteinhaber behalten sich ausdrücklich alle diesbezüglichen Rechte vor.
2. Die von uns zur Nutzung überlassenen Programme sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde verpflichtet sich, diese Programme ausschließlich für sich und nur im Rahmen seiner gewerblichen Tätigkeit in der angebotenen Art und Weise einzusetzen. Jede weitergehende Verwendung, die über die eingeräumten Rechte hinausgeht, ist nicht gestattet.
3. Mit der Entgegennahme der Programme verpflichtet er sich, diese ohne unsere Zustimmung weder zu vervielfältigen noch vervielfältigen zu lassen sowie von den Programmbeschreibungen keine Kopien zu fertigen oder fertigen zu lassen und keinen unbefugten Dritten die Programme oder Kopien zur Verfügung zu stellen. Im Falle der Zuwiderhandlung ist der Kunde zur Schadensersatzleistung verpflichtet.

## M. Sonstiges

1. Gebühren, die von der Post, Polizei, Feuerwehr oder Dritten aufgrund der vereinbarten Lieferungen und Leistungen erhoben werden, gehen zu Lasten des Kunden.
2. Wir sind berechtigt, uns bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen anderer zuverlässiger Unternehmen zu bedienen.

3. Sollte eine der Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen Geschäftsbedingungen.

## **N. Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand**

1. Auf diese Geschäftsbedingungen, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen und allfällige Streitigkeiten findet ausschliesslich materielles schweizerisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) Anwendung.
2. Ausschließlicher Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz der Verkäufer.